

|                                                                                   |                                                                          |              |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|
|  | <b>Příkaz jednatele společnosti č. 3/2020</b><br><b>POLITIKA KVALITY</b> | Strana:      | 1/ 1       |
|                                                                                   |                                                                          | Vydání:      | 1          |
|                                                                                   |                                                                          | Účinnost od: | 11.11.2020 |

Performica s.r.o. je moderní IT konzultační společnost se zaměřením na podnikové webové aplikace a lidské zdroje pro IT projekty. Naší prioritou je naplnění potřeb zákazníků a optimalizace návratnosti jejich investovaných prostředků.

#### **VZTAH K ZÁKAZNÍKOVI**

- Smyslem fungování naší společnosti je poskytnutí kvalitních služeb, a kvalitní provedení zakázek.

#### **VZTAH K FIRMĚ, TRHU**

- Naším cílem je dosáhnout stabilního postavení a růstu v oblasti poskytovaných služeb, zejm. vývoje software, konzultací, a pronájmu kapacit IT specialistů.
- Všechny procesy jsou realizovány v souladu s platnými právními, zdravotními, hygienickými, bezpečnostními a ekologickými podmínkami, danými legislativou ČR a EU a relevantními požadavky zainteresovaných stran.
- Společnost zabezpečuje nutnou podporu pro zajištění všech procesů, jejich měření, monitorování a analyzování, aby bylo dosahováno plánovaných výsledků i průběžného zlepšování.

#### **VZTAH K ZAMĚSTNANCŮM**

- Dobré vztahy s pracovníky, pochopení jejich potřeb, a jejich přiměřené naplnění je základem pro poskytování kvalitních služeb, zejm. kvůli dlouhodobému charakteru zakázek, vztahů se zákazníky, a skutečnosti, že naše služby jsou postaveny na znalostech a kvalitní práci našich pracovníků.
- Každý náš pracovník si je vědom významu kvality našich služeb pro klienta, a významu své práce pro společnost.

#### **VZTAH K EXTERNÍM POSKYTOVATELŮ**

- Všichni naši externí poskytovatelé, jsou schopni dodávat podle našich potřeb a specifikací, vztahy dlouhodobě udržujeme pouze se spolehlivými a kvalitními externími poskytovateli.
- Abychom zajistili spolehlivost externích poskytovatelů, se kterými již spolupracujeme, sledujeme důležité různé aspekty jejich dodávek, a úzce s nimi spolupracujeme tak, aby jejich výstupy především splnili očekávání našich zákazníků a tím i naše očekávání.

#### **VZTAH K SYSTÉMU MANAGEMENTU KVALITY**

- Vedení společnosti se zavazuje pravidelně ověřovat funkčnost zavedeného systému řízení kvality.
- Veškeré výstupy z procesů jsou monitorovány pro zajištění kvality vstupů do navazujících procesů.
- Vedení společnosti zabezpečuje nutnou podporu pro zajištění činností všech procesů, jejich měření, monitorování a analyzování tak, aby bylo dosahováno plánovaných výsledků a neustálého zlepšování.

#### **NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ**

- Touto schválenou a vyhlášenou politikou kvality se zavazujeme průběžně zefektivňovat zavedený systém managementu kvality.
- Změny v organizaci a řízení vždy zohledňují také aspekt zlepšení kvality poskytovaných služeb. Zlepšování kvality chápeme jako proces stálý a systematický.

V Praze, dne 11.11.2020

.....  
 Ing. Martin BUUS  
 Jednatel společnosti